

Общество с ограниченной ответственностью «ПрофСервис»

Рассмотрено
на заседании Общего собрания работников
протокол № 1
от «04» февраля 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ПрофСервис» С.В. Черкасова
Приказ № 27 от «05» февраля 2019 г.

Согласовано
на Совете обучающихся
протокол № 1
от «01» февраля 2019 г.

Принято
на Педагогическом совете
протокол № 2
от «05» февраля 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ о «Правилах оказания платных образовательных услуг», уставом организации.

1.2. Настоящее положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «ПрофСервис» (далее - Организация) обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам, регулирует отношения, возникшие между Заказчиком и Исполнителем в сфере дополнительного образования и профессионального обучения.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия: Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на реализацию программ дополнительного образования и профессионального обучения.

Потребитель – организация, заказывающая образовательные услуги для себя лично либо для другого лица и оплачивающая их.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающие их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофСервис» (ООО «ПрофСервис»), оказывающая платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования и профессионального обучения.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Организации, иных граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Организации.

1.6. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счёт средств физических или юридических лиц.

1.8. Организация оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- обучение по основным программам профессионального обучения;
- другие платные образовательные услуги.

1.9. Организация, в отдельных случаях, может предоставлять образовательные услуги безвозмездно или за уменьшенную плату.

1.10. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель в обязательном порядке до заключения договора предоставляет Потребителю и (или Заказчику) достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора, а также знакомит Потребителя и (или) Заказчика со следующими документами:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образец договора на оказание образовательных услуг;
- перечень образовательных услуг и их стоимость (прайс-лист);
- правила приема граждан на обучение;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке.

2.3. Способы доведения информации до Потребителя и (или) Заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Организации;
- информация на сайте Организации.

2.4. Потребитель обязан до заключения договора:

- ознакомиться с информацией об Организации, образовательных программах, условиях обучения;
- подать заявку на оказание платной образовательной услуги по выбранной образовательной программе.

3. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

3.1 Исполнитель обязан разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу и учебный план.

3.2 Определить требования к предоставлению Потребителем и (или) Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документы, содержащие сведения об организации (ОГРН, ИНН, юридический адрес, Ф.И.О. руководителя организации Потребителя и (или) Заказчика, на основании какого документа действует руководитель, и другие документы.)

3.3. Принять необходимые документы у Потребителя и (или) Заказчика и заключить с ними договор на оказание платных образовательных услуг.

3.4. Подготовить приказ о зачислении Потребителя в число обучающихся группы Организации и начале занятий.

3.5. Определить кадровый состав, занятый предоставлением оказываемых образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Организация может привлекать как работников Организации, так и сторонних лиц.

3.6. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Обеспечить Потребителей и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3.8. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

4. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

4.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является подписанный обеими сторонами договор. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг.

В отдельных случаях, по просьбе Потребителя и (или) Заказчика, договор может заключаться во время оказания образовательных услуг.

4.2. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Форма договора на оказании образовательных услуг Организации (приложение № 1).

4.3. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.

4.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.5. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.6. Универсальный передаточный документ (УПД) составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

4.7. Договор является отчетным документом и должен храниться у Исполнителя не менее 3 лет.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и локальными нормативными актами Организации.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

6. Стоимость и оплата образовательных услуг

6.1. Стоимость образовательных услуг определяется и корректируется в соответствии с ценовой политикой в стране и инфляционными процессами.

6.2. Стоимость обучения утверждается приказом директора.

6.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке.

6.4. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счёт Организации.

Положение составлено с учетом мотивированного мнения обучающихся от «01» февраля 2019 г.

ДОГОВОР № _____
на оказание образовательных услуг

г. Уфа

«___» _____ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПрофСервис» (ООО «ПрофСервис»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 05.12.2014 г. № 2929, выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Черкасовой Светланы Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны,

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, и

Обучающиеся, в соответствии с перечнем обучающихся, указанном в заявке Заказчика (приложение № 1 к Договору), (далее - «Обучающиеся»), совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению _____, (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и(или) направленности) в соответствии с учебными планами и образовательными программами Исполнителя. Форма обучения _____.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет _____ часа.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации им выдается _____ (вид документа, выдаваемого обучающемуся)

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве обучающегося по

(вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и(или) направленности)

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.

3.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований установленных учебным планом Исполнителя.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг, за весь период обучения Обучающихся составляет _____ (_____) *рублей 00 копеек.*

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится ПРЕДВАРИТЕЛЬНО в размере 100% , согласно счету на предоплату, выписанному Исполнителем в соответствии с поданной заявкой Заказчика в безналичном порядке на счет, указанный в разделе IX настоящего Договора.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по

вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

по инициативе Обучающегося в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

VIII. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

IX. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «ПрофСервис»

Фактический адрес:

РБ, 450071, г. Уфа, ул. Лесотехникума, 53.

Юридический адрес:

450105, г. Уфа, ул. Гагарина, д.54, кв. 72

ИНН/ КПП 0276159905/027601001

БИК 048073875

р/с 40702810213350000547 в ФИЛИАЛЕ

"ИНВЕСТКАПИТАЛБАНК"

АО "СМП БАНК" Г. УФА

к/с 30101810480730000875,

ОГРН 1140280053341,

Код по ОКВЭД: 85.23

Код по ОКПО: 27303289

Тел. (347)291-26-96

E-mail: info@proffservice.org

Исполнитель:

Директор

Заказчик:

Заказчик:

_____/С. В. Черкасова

- С Уставом, Лицензией на право ведения образовательной деятельности, с дополнительными общедоступными программами, реализуемыми образовательным учреждением, с уведомлением о внесении в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (регистрационный номер № 3729 от 09 февраля 2015г.), Положением о структурном подразделении, правилами внутреннего распорядка обучающихся в учебном центре ООО «ПрофСервис», с Положением о предоставлении платных образовательных услуг, документами, регламентирующими организационно образовательный процесс, правилами приема и др. локальными нормативными актами ознакомлен.

- ООО «ПрофСервис» гарантирует получение образования на государственном языке Российской Федерации. Государственным языком Российской Федерации на всей ее территории является русский язык. Языком обучения в ООО «ПрофСервис» является русский язык. С обучением на русском языке согласен.

- На обработку персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью наиболее полного исполнения ООО «ПрофСервис» своих обязанностей, обязательств и компетенций, определенных ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативными актами в области образования согласен.

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ НА ОБУЧЕНИЕ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Наименование должности	Наименование программы обучения	Почтовый адрес, адрес электронной почты	Контактный телефон	Подпись

Исполнитель:
Директор _____
С. В. Черкасова

Заказчик: _____