

# Общество с ограниченной ответственностью «ПрофСервис»

Рассмотрено  
на заседании Общего собрания работников  
протокол № 1  
от «04» февраля 2019 г.



С.В. Черкасова  
Приказ № 1/19 от «05» февраля 2019 г.

Согласовано  
на Совете обучающихся  
протокол № 1  
от «01» февраля 2019 г.

Принято  
на Педагогическом совете  
протокол № 2  
от «05» февраля 2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней оценке качества реализации образовательных программ

#### 1. Общие положения

1.1. Требования к внутренней оценке качества реализации образовательных программ регулируются Положением о внутренней оценке качества реализации образования в ООО «ПрофСервис» (далее – Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Минобрнауки России, Уставом и локальными актами ООО «ПрофСервис» (далее – Организация).

1.3. Требования Положения распространяются на обучающихся по программам профессионального обучения и дополнительного образования, реализуемым в Организации.

1.4. В Положении используются термины, определения и сокращения, приведенные в приложении к Положению.

1.5. Внутренняя оценка качества образования проводится в отношении: соответствия результатов освоения образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения; соответствия процесса организации и осуществления образовательных программ установленным требованиям к структуре, порядку и условиям их реализации; способности Организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.6. Система внутренней оценки качества реализации образовательных программ включает в себя: оценку образовательных достижений обучающихся; оценку результативности и эффективности деятельности по предоставлению образовательных услуг.

1.7. Руководитель учебного центра, курирующий организацию образовательного процесса, несет ответственность за проведение внутренней оценки качества образования.

#### 2. Оценка образовательных достижений обучающихся

2.1. Оценка соответствия результатов освоения образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения проводится в виде оценки образовательных достижений обучающихся.

Оценка образовательных достижений является необходимым компонентом

внутреннего мониторинга оценки качества образования и предполагает организацию, контроль и учет образовательных результатов обучающихся.

2.2. Контроль образовательных достижений направлен на выявление степени и уровня освоения обучающимися содержания образовательных программ.

2.3. Система оценки образовательных достижений обучающихся по образовательным программам, реализуемых в Организации, включает формы контроля образовательных достижений, установленных локальным актом Организации.

2.4. Система контроля образовательных достижений обучающихся включает в себя: текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию (промежуточный контроль) и итоговую аттестацию/проверку знаний (итоговый контроль).

#### 2.4.1. Текущий контроль успеваемости.

Текущий контроль успеваемости осуществляется для обеспечения оперативной обратной связи между субъектами образовательного процесса и корректировки образовательных программ, методов, средств и форм обучения в процессе освоения обучающимися дисциплин, модулей, разделов и тем образовательных программ.

Учет результатов текущего контроля успеваемости ведется в журналах учебных занятий.

#### 2.4.2. Промежуточная аттестация (промежуточный контроль).

Промежуточная аттестация (промежуточный контроль) осуществляется для обеспечения оценки качества освоения обучающимися различных структурных компонентов образовательных программ (дисциплины, модуля, раздела, темы и т.п.).

Промежуточная аттестация (промежуточный контроль) образовательных достижений обучающихся может проводиться в следующих формах: зачет, контрольно-проверочное занятие, экзамен.

Промежуточная аттестация (промежуточный контроль) должна определять уровень освоения обучающимися компетенций.

При оценке сформированности компетенций используется двухуровневый подход:

базовый уровень сформированности компетенции – обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, предполагает готовность решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам; повышенный уровень сформированности компетенции предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

Оценка освоения (развития/совершенствования) профессиональных и профессионально-специализированных компетенций обучающихся на недифференцированных зачетах отмечается записью «зачтено» «не зачтено»; на дифференцированных зачетах и на экзаменах – отметками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### 2.4.3. Итоговая аттестация/проверка знаний (итоговый контроль).

Итоговая аттестация/проверка знаний (итоговый контроль) предполагает оценку степени и уровня освоения обучающимися содержания образовательных программ.

Итоговая аттестация/проверка знаний (итоговый контроль) осуществляется после освоения обучающимися в полном объеме образовательной программы, по которой осуществляется итоговая аттестация/проверка знаний (итоговый контроль).

Итоговая аттестация/проверка знаний (итоговый контроль) проводится в форме, установленной в Организации: итоговый, квалификационный экзамен.

Целью итоговой аттестации/проверки знаний является определение уровня развития формируемых компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, завершивших обучение по образовательным программам, планируемым результатам обучения.

Для объективной оценки компетентностей, знаний, умений, навыков обучающихся

тематика экзаменационных вопросов и заданий должна быть комплексной и соответствовать специфике обучения, формировать заявленные в программе компетенции, знания, умения, навыки.

Оценка достижения обучающихся целей образовательных программ осуществляется в форме отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

### **3. Оценка результативности и эффективности деятельности по предоставлению образовательных услуг**

3.1. Для оценки способности результативно и эффективно осуществлять деятельность по предоставлению образовательных услуг, а также в целях оптимизации реализуемых образовательных программ в Организации осуществляется:

анализ удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг;  
анализ эффективности образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам.

3.2. Оценка результативности деятельности.

С целью оценки результативности деятельности по предоставлению образовательных услуг проводится оценка удовлетворенности обучающихся содержанием и организацией реализации образовательных программ.

По окончании обучения обучающиеся заполняют опросный лист, где они дают свою оценку содержанию образовательной программе и качеству образовательного процесса, оценку кадрово-педагогических условий реализации образовательной программы, учебной материальной базы, делают предложения по улучшению организации образовательной деятельности, совершенствованию содержания образовательной программы.

Обучающимся предоставляется возможность оценить уровень преподавания по дисциплинам (разделу, теме, модулю) программы. Обучающиеся могут оценить: соответствие содержания заявленной теме занятия; формы проведения занятий; доступность изложения материала и другое.

Систематическое проведение опроса обучающихся по итогам обучения и удовлетворенности обучающихся содержанием и процессом реализации образовательных программ рассматривается как один из инструментов оценки способности Организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

3.4. Оценка эффективности деятельности.

Способность эффективно осуществлять деятельность по предоставлению образовательных услуг оценивается в рамках мониторинга образовательной деятельности и самообследования Организации по следующим показателям:

Общая численность учащихся.

Общая численность педагогических работников.

Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников.

Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников

Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет.

Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет.

Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников.

3.5. Организация ежегодно проводят самообследование деятельности образовательной организации одной из целей которого является оценка образовательной деятельности, содержания и качества подготовки обучающихся, организации образовательного процесса, качества кадрового, учебно-методического обеспечения, функционирования внутренней системы оценки качества реализации образовательных программ, подлежащей самообследованию.

Положение составлено с учетом мотивированного мнения обучающихся от «01» февраля 2019 г.

**Термины, определения и сокращения, применяемые  
в Положении о внутренней оценке качества реализации образовательных программ**

**Образовательная программа** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Дополнительное образование** - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

**Дополнительное профессиональное образование** – образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессионального обучения).

**Дополнительная профессиональная программа** (далее – ДПП) – системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

**Итоговая аттестация** (итоговый контроль) – форма оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

**Компетентностный подход** – подход, ориентированный на цели и результаты образования с позиции формирования или совершенствования компетенций;

**Компетентность** – наличие компетенций у субъекта, необходимых ему для эффективной деятельности в определенной области профессиональной деятельности.

**Компетенция** – динамическая комбинация знаний и умений, способность их применения для успешной профессиональной деятельности.

В системе нормативных документов закреплена измеряемая (уровневая) структура компетенции, которая может быть зафиксирована с помощью конкретных результатов обучения, в том числе и привычных «знаний-умений-навыков».

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Оценка образовательных достижений обучающихся** – компонент внутреннего

мониторинга оценки качества образования, предполагающий контроль и учет образовательных результатов обучающихся, направленный на выявление степени и уровня освоения содержания образовательных программ.

**Программа повышения квалификации** – образовательная программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**Программа профессионального обучения** – образовательная программа, направленная на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

**Промежуточная аттестация** (промежуточный контроль) – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам дисциплины (модуля, раздела).

**Профессиональное обучение** – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий).

**Планируемые результаты обучения** – формируемые/ совершенствуемые профессиональные компетенции, включающие систему определенных знаний, умений и навыков.

**Профессиональная компетенция** – способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении профессиональных задач.

**Текущий контроль успеваемости** – оценка качества усвоения содержания компонентов какой-либо части (темы) конкретной учебной дисциплины (модуля, раздела) в процессе ее изучения слушателями по результатам проверки (проверок), кроме итоговой аттестации.

**Учебный план** – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся.